

Algemene voorwaarden Tagnet

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van de besloten vennootschap Tagnet B.V., handelend onder de naam Tagnet Office ICT & Support, gevestigd te Amsterdam. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.

A. ALGEMENE BEPALINGEN:

Artikel 1: Algemeen

In deze voorwaarden wordt de besloten vennootschap Tagnet B.V. aangeduid als "Tagnet".

Artikel 2: Toepasselijkheid; battle of forms; afwijkingen

1. Alle dienstverlening van Tagnet, ook die mogelijk niet behoort tot haar eigenlijke bedrijfsvoering, geschiedt op de hierna volgende algemene voorwaarden. Bij strijd van deze algemene voorwaarden met die van een wederpartij van Tagnet prevaleren de algemene voorwaarden van Tagnet, tenzij Tagnet schriftelijk akkoord gaat met de toepassing van voorwaarden van de wederpartij, inkoopvoorwaarden daaronder begrepen.
2. Degene die Tagnet heeft gecontracteerd, wordt geacht bij eventuele volgende overeenkomsten met de toepasselijkheid van deze voorwaarden te hebben ingestemd.
3. Afspraken en toezeggingen die van deze voorwaarden afwijken, zijn tegenover Tagnet alleen dan van kracht, wanneer Tagnet die afspraken en toezeggingen schriftelijk en uitdrukkelijk heeft bevestigd.

Artikel 3: Offertes

1. Offertes, prijzen en condities zijn altijd vrijblijvend. Wijzigingen daarin verbinden Tagnet niet, tenzij door haar schriftelijk bevestigd. Tagnet is altijd gerechtigd de prijzen te verhogen wegens gestegen kosten.
2. Tagnet vermeldt bij haar offertes naar beste weten en kunnen gegevens, zonder dat haar wederpartij daaraan rechten kan ontlenen.

Artikel 4: Overeenkomst

1. Een overeenkomst is pas perfect wanneer Tagnet een opdracht en/of een wijziging van een opdracht schriftelijk heeft geaccepteerd en/of bevestigd. Bij verkoop uit voorraad kan de factuur in plaats van de schriftelijke acceptatie en/of bevestiging treden.

2. Een overeenkomst is tevens perfect zonder een schriftelijke acceptatie en/of bevestiging wanneer Tagnet is begonnen met de uitvoering van een opdracht of een gewijzigde opdracht.
3. Afspraken met of toezeggingen door vertegenwoordigers van Tagnet of andere medewerkers die niet bevoegd zijn om Tagnet te verbinden, zijn voor Tagnet niet bindend, tenzij Tagnet die afspraken of toezeggingen schriftelijk heeft bevestigd en/of is begonnen haar verplichtingen op grond daarvan uit te voeren.
4. Tagnet aanvaardt een opdracht steeds onder de voorwaarde dat uit verkregen informatie de kredietwaardigheid van haar wederpartij voldoende blijkt.

Artikel 5: Prijzen

1. De prijs is berekend exclusief omzetbelasting, verwijderingsbijdrage, verpakking, installatie, montage, aansluiting en vervoer.
2. Prijsstijgingen die zich voordoen na het sluiten van een overeenkomst en voordat Tagnet haar verplichtingen daaruit heeft uitgevoerd, worden doorberekend en verhogen dus de overeengekomen prijs. Tagnet heeft de bevoegdheid tot doorberekening ook indien met de wederpartij is overeengekomen dat de prijs vast zal zijn, zonder dat dit kan leiden tot annulering van de door de wederpartij verstrekte opdracht.

Artikel 6: Levertijden

1. Tagnet geeft de termijn voor levering van verkochte zaken en/of andere diensten, installatiewerkzaamheden van apparatuur en netwerk daaronder uitdrukkelijk begrepen, slechts bij benadering aan en onder voorbehoud dat er geen tussentijdse wijzigingen in de opdracht worden aangebracht of zij als gevolg van overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen. De opgegeven termijnen kunnen dan ook nooit worden beschouwd als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de aangegeven termijn van levering geeft de wederpartij geen recht op de toepassing van andere betalingsvoorwaarden dan die in deze voorwaarden worden vermeld, of opschorting, korting, schadeloosstelling en/of annulering van de opdracht.
2. Bij niet-tijdige levering van verkochte zaken en/of andere diensten moet Tagnet dan ook schriftelijk in gebreke worden gesteld alvorens haar verzuim intreedt. Dat verzuim treedt op zichzelf eerst in nadat 30 werkdagen zijn verstreken nadat zo'n ingebrekestelling Tagnet heeft bereikt en zij na het verstrijken van die termijn nog steeds niet aan haar verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 7: Overmacht

1. In gevallen van overmacht worden de verplichtingen van Tagnet uit een overeenkomst opgeschort gedurende een zodanige termijn als die overmachtsituatie duurt, zonder dat een wederpartij op Tagnet enige aanspraak heeft in verband daarmee.
2. Indien Tagnet na 90 dagen nadat zij haar wederpartij schriftelijk over het bestaan van die overmachtsituatie heeft ingelicht verhinderd blijft haar verplichtingen uit een overeenkomst geheel of gedeeltelijk na te komen, hebben haar wederpartij en zij het recht om de overeenkomst schriftelijk te annuleren voor zover die nog niet was uitgevoerd, zonder dat één van partijen ter zake van het geannuleerde gedeelte van de overeenkomst een vergoeding is verschuldigd aan de andere partij van welke aard dan ook.
3. Annulering geeft de wederpartij niet het recht op restitutie van door haar aan Tagnet voor de leveringen en/of andere diensten van Tagnet verrichtte betalingen, voor zover Tagnet die leveringen of andere diensten daadwerkelijk heeft uitgevoerd totdat het geval van overmacht zich voordeed, noch ontheft die annulering haar van haar verplichtingen om voor zulke al uitgevoerde leveringen te betalen voor zover zij nog niet aan haar betalingsverplichtingen daarvoor voldeed.
4. Onder overmacht wordt o.a. verstaan iedere van de wil van Tagnet onafhankelijke omstandigheid waardoor Tagnet wordt verhinderd om haar verplichtingen uit een overeenkomst na te komen, ook indien die omstandigheid Tagnet zelf betreft, als ziekte van personeel, materiaalfouten, gebrek aan grondstoffen, oorlog, oproer, rellen, molest, werkstakingen en uitsluitingen zowel binnen als buiten het bedrijf van Tagnet, vertraagde levering van door Tagnet bestelde zaken en materialen door welke oorzaak dan ook, transportmoeilijkheden en machinale en andere buiten haar schuld in het bedrijf van Tagnet optredende storingen waaronder breuk in en/of uitval van haar machines en gereedschappen en andere zulke voorvallen daaronder uitdrukkelijk begrepen. Onder overmacht worden mede begrepen voorvallen die werden veroorzaakt door personen bij Tagnet in dienst of door hulppersonen en/of al dan niet aan Tagnet ondergeschikten in de zin van de artikelen 6:76, 170 en 171 BW, tenzij deze laatste voorvallen zijn ontstaan door opzet, aan opzet grenzende schuld of aan opzet grenzende nalatigheid of grove schuld of grove nalatigheid.

Artikel 8: Betalingen

1. Betalingen dienen zonder korting, compensatie of opschorting te geschieden uiterlijk binnen 14 dagen na dato factuur. Deze termijn is een vervaltermijn, zodat de wederpartij bij niet-betaling binnen die termijn direct in verzuim is zonder dat een nadere sommatie en/of ingebrekestelling is vereist.
2. Indien de factuur niet uiterlijk op de vervaldag is voldaan, is de wederpartij vanaf dat moment een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente als bedoeld bij artikel 6:119 BW een hoger bedrag bedraagt. In dat geval geldt die wettelijke rente als verdragingsrente.
Betalingen strekken steeds eerst ter betaling van alle verschuldigde renten en kosten en daarna ter betaling van opeisbare facturen die het langst openstaan, ongeacht de verplichting welke de wederpartij bij de betaling aanwijst.
3. Buitengerechtigde en gerechtelijke kosten die Tagnet moet maken om te geraken tot incasso van een factuur komen voor rekening van de nalatige wederpartij. De ten laste van de wederpartij komende buitengerechtigde kosten worden bij deze overeenkomst gesteld op minstens 10% van de op de betreffende factuur onbetaald gebleven bedragen en de daarover op dat moment verschuldigde rente.
4. In afwijking van het voorgaande heeft Tagnet altijd het recht om vooruitbetaling of contante betaling te verlangen. Dat geldt in het bijzonder in het geval van levering van hardware en software als bedoeld in artikel 11, lid 6, van deze voorwaarden.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Tagnet in geval van verzuim is beperkt tot de nakoming van de in deze voorwaarden omschreven (garantie-)verplichtingen. Zulke aansprakelijkheid ontstaat eerst wanneer het verzuim van Tagnet wordt veroorzaakt door opzet, aan opzet grenzende schuld of aan opzet grenzende nalatigheid of grove schuld of grove nalatigheid van Tagnet, personen in dienst van Tagnet of hulppersonen en/of al dan niet aan Tagnet ondergeschikten, deze twee laatste in de zin van de artikelen 6:76, 170 en 171 BW.
2. Tagnet is in geen geval verplicht tot meer schadevergoeding dan in deze voorwaarden voorzien en door haar aansprakelijkheidsverzekeraar gedekt. Tagnet is in het bijzonder niet schadeplichtig ten aanzien van schade aan en/of door software, bedrijfsschade, vertraging in de uitvoering van de levering en ten aanzien van schadevorderingen die derden als gevolg van een eventuele toerekenbare tekortkoming van Tagnet op Tagnet of op de wederpartij geldend maken. Mocht zo'n derde Tagnet niettemin wegens zo'n tekortkoming aanspreken, dan vrijwaart de wederpartij Tagnet van die aanspraken.

Artikel 10: Toepasselijk recht; forumkeuze

1. Alle transacties van Tagnet worden beheerst door het Nederlandse recht.
2. De rechtbank te Amsterdam is bij uitsluiting van iedere andere rechter bevoegd kennis te nemen van alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met overeenkomsten en transacties die door deze voorwaarden worden beheerst, tenzij de wet een andere rechter dwingend voorschrijft of Tagnet een andere rechter kiest.

B. BIJZONDERE BEPALINGEN:

I. VERKOOP EN LEVERING:

Artikel 11: Levering

1. Levering vindt plaats:
 - a. indien de verkochte zaken door of namens de wederpartij worden afgehaald: door in ontvangstname van die zaken;
 - b. bij verzending door tussenkomst van een beroepsvervoerder of een vervoermiddel van Tagnet: door levering ten huize of aan het magazijn van de wederpartij;
2. Kan de wederpartij het materiaal nog niet gebruiken, dan vindt levering plaats door schriftelijke mededeling van Tagnet dat het materiaal voor directe in ontvangstname en/of afzending bij Tagnet of bij haar leverancier gereed staat. Zulks kan ook geschieden voor een deel van het materiaal indien het andere deel reeds aan de wederpartij is geleverd.
3. De wederpartij draagt vanaf de hiervoor in lid 1 genoemde levering en/of de hiervoor in lid 2 genoemde mededeling het gehele risico van beschadiging en/of verlies van het geleverde door welke oorzaak dan ook.
4. Wanneer een gedeelte van een bestelling gereed is kan Tagnet naar haar keuze dit gedeelte leveren of wachten totdat al het bestelde gereed is. Bij levering in gedeelten naar keuze van Tagnet of bij levering in gedeelten volgens afspraak wordt iedere aflevering geacht een afzonderlijke overeenkomst te vormen. Dat brengt o.a. mee dat Tagnet recht heeft op betaling voor de betreffende leverantie en de wederpartij na aanvaarding van het geleverde daarop niet meer kan terugkomen.
5. Levering, als bedoeld in de hiervoor in de leden 1 en 2 genoemde zin houdt niet eigendomsoverdracht in.
6. Is er sprake van levering van hardware en software dan worden deze pas overgedragen nadat de wederpartij heeft voldaan aan haar betalingsverplichtingen uit hoofde van de transactie waarom het gaat.

Artikel 12: Verzekering

1. Nadat de levering, als bedoeld in artikel 11, heeft plaatsgevonden is de wederpartij tegenover Tagnet niet alleen aansprakelijk voor elke schade aan het geleverde uit welke oorzaak, maar ook voor alle schade die door en met het materiaal is veroorzaakt en gehouden Tagnet tegen alle aanspraken van derden ter zake te vrijwaren. Dit lijdt uitzondering voor zover de schade door Tagnet en/of haar personeel is veroorzaakt.
2. De wederpartij dient zich deugdelijk te verzekeren ter zake van zijn aansprakelijkheid, zolang de zaken niet conform het hierna te noemen artikel 13 in zijn eigendom zijn overgegaan.

Artikel 13: (Verlengd) eigendomsvoorbehoud; eigendomsovergang

1. De eigendom van door Tagnet geleverde zaken gaat niet eerder op de wederpartij over, dan wanneer de wederpartij alle facturen voor geleverde of nog te leveren zaken en te zijnen behoeve verrichtte of nog te verrichten werkzaamheden in verband daarmee heeft betaald. Datzelfde geldt voor vorderingen van Tagnet op de wederpartij wegens diens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten.
2. De wederpartij mag de zaken, waarop Tagnet eigendomsrechten heeft ingevolge het door het vorige lid geregelde (verlengde) eigendomsvoorbehoud, niet vervreemden, verhuren, uitlenen, of op welke wijze of welke titel dan ook buiten zijn bedrijf brengen of daarop door enige overeenkomst of handeling aan derden een pandrecht of enig ander zekerheidsrecht in de ruimste zin van het woord verschaffen.
3. Dit (verlengde) eigendomsvoorbehoud laat niettemin het recht van de wederpartij onverlet de zaken te verkopen en/of te gebruiken binnen de normale uitoefening van zijn bedrijf.

Artikel 14: Software

Tagnet levert software die niet haar eigendom is op basis van licentie en garantie van de softwareleverancier. Tagnet levert zo nodig de betreffende licentie. De wederpartij is verplicht zich aan de betreffende licentiebepalingen te houden. Tagnet is nimmer verantwoordelijk voor het licentiebeleid en werkt alleen met officiële licenties.

Artikel 15: Verzuim; ontbinding; terughalen; vervroegde opeisbaarheid

Wanneer de wederpartij om welke reden dan ook in verzuim blijft om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen als hiervoor in artikel 8, lid 1, omschreven, uitstel van betaling verzoekt, in staat van faillissement wordt verklaard, overlijdt of indien de wederpartij een vennootschap is die wordt ontbonden, of de hiervoor onder 13, leden 2 en 3, genoemde verboden overtreedt, heeft Tagnet het recht iedere overeenkomst met de wederpartij buiten rechte te ontbinden en alle door haar geleverde zaken als haar eigendom terug te halen onder verrekening van het eventueel reeds aan haar betaalde, dan wel slechts die zaken terug te halen die op dat moment nog niet zijn betaald en onverminderd het recht van Tagnet om vergoeding te verlangen voor eventueel verlies of schade.

Wanneer zich een van de in de vorige volzin gevallen zich voordoet worden alle vorderingen die Tagnet op de wederpartij heeft ineens en dadelijk opeisbaar, ook wanneer er nog geen 14 dagen na de betreffende factuur zijn verstreken.

Artikel 16: Garanties; reclames

1. In de gevallen waarin Tagnet optreedt als tussenhandelaar geeft zij garantie op de door haar verkochte en geleverde zaken indien en voor zover zij garantie ontvangt van haar leveranciers. De wederpartij wordt geacht die fabrieksgaranties te kennen. Tagnet heeft daarnaast geen enkele garantieverplichting.
2. In afwijking en/of aanvulling op hetgeen in het hier voorgaande lid is geregeld geldt dat reclames die betrekking hebben op beschadigingen en manci aan een door de wederpartij ontvangen zending binnen vier werkdagen na afleverdatum schriftelijk bij Tagnet moeten zijn ingediend en op de vrachtbrief worden aangetekend. Bij gebreke van dien vervalt ieder reclamerecht dienaangaande.
3. Betreft de reclame materiaal- en constructiefouten die eerst bij het gebruik kunnen blijken of waarop volgens de handelsgebruiken de controle niet direct na ontvangst van de zaken pleegt te geschieden, dan kan die reclame nog geldend worden gemaakt binnen tien werkdagen nadat het gebrek aan de wederpartij is gebleken of redelijkerwijs had kunnen blijken, echter nooit na het verstrijken van de garantieperiode van de betreffende fabrikant. Op deze van lid 2 afwijkende regeling kan geen beroep worden gedaan, indien de wederpartij het gebrek door een eenvoudige steekproef binnen de in dat artikel genoemde termijn had kunnen constateren.
4. In geval van gerechtvaardigde reclame is Tagnet naar haar keuze gehouden te vervangen of te repareren. Reclame is niet mogelijk ten aanzien van door de wederpartij (reeds) doorgeleverde zaken.
5. Gebreken bij een deel van het geleverde geven de wederpartij niet het recht tot afkeuring of weigering van de hele partij.
6. Wanneer de wederpartij over de zaken heeft beschikt, zelfs nadat is gereclameerd, vervalt elk recht op reclame en iedere bevoegdheid om een aanspraak geldend te maken in verband daarmee. Datzelfde geldt in de gevallen waarin de wederpartij zelf wijzigingen in of reparaties aan de zaken, verricht of laat verrichten of de zaken voor andere doeleinden dan normale bedrijfsdoeleinden worden aangewend of op onoordeelkundige wijze zijn behandeld en/of onderhouden.
7. Acceptatie door Tagnet van tijdig ingediende klachten betekent niet dat die klachten worden gehonoreerd en/of enige aansprakelijkheid wordt erkend. Indien aan een reclame, al dan niet binnengekomen binnen de daarvoor bestemde termijn, al dan niet ten dele wordt tegemoetgekomen geschiedt die tegemoetkoming geheel onverplicht zodat de wederpartij daaruit geen erkenning van aansprakelijkheid kan afleiden of daaraan enig recht ontleen.

8. Een reclame geeft de wederpartij geen recht tot ontbinding van de koopovereenkomst of tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen. Een reclame ten aanzien van een

levering heeft geen invloed op afdoening en betaling van reeds gedane of nog te geschieden leveringen.

II. LEVERING VAN DIENSTEN:

Artikel 17: Uitvoering

1. Indien de te leveren prestatie bestaat of mede bestaat uit dienstverlening voert Tagnet deze dienstverlening naar beste weten en kunnen uit.
2. Levering van de prestatie vindt plaats bij voltooiing van de dienstverlening door middel van terbeschikkingstelling aan de wederpartij. Het risico van beschadiging, verlies van data of tenietgaan van de prestatie gaat bij deze terbeschikkingstelling op de wederpartij over.
3. Indien is afgesproken dat de dienstverlening in fasen plaatsvindt heeft Tagnet het recht de uitvoering van de diensten die behoren tot een volgende fase op te schorten totdat de wederpartij de leveranties in de voorgaande fase(n) schriftelijk heeft aanvaard.
4. Tagnet heeft telkens recht op betaling van haar prestaties wanneer levering in de zin van de leden 2 en 3 heeft plaatsgevonden.

Artikel 18: Installatiewerkzaamheden

1. Tagnet levert en installeert een te ontwikkelen netwerk conform schriftelijk vastgelegde specificaties indien dat schriftelijk is overeengekomen.
2. Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen bedraagt de testperiode veertien (14) dagen na aflevering of, indien een door Tagnet uit te voeren installatie is overeengekomen, na voltooiing daarvan. Het is de wederpartij gedurende de testperiode niet toegestaan het netwerk voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.
3. Het netwerk geldt tussen partijen als geaccepteerd indien:
 - a. tussen partijen geen acceptatietest is overeengekomen: bij aflevering of, indien installatie door Tagnet is overeengekomen, bij voltooiing van die installatie;
 - b. tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na testperiode;
 - c. Tagnet voor het einde van de testperiode een testrapport ontvangt als bedoeld in lid 4: op het moment waarop de in het testrapport genoemde fouten zijn hersteld, overigens onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens lid 5 niet in de weg staan aan acceptatie.In afwijking van het voorgaande geldt het netwerk als volledig geaccepteerd indien en zodra de wederpartij daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt.

4. De wederpartij informeert Tagnet daarover uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een gedetailleerd schriftelijk testrapport indien bij uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat het netwerk fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren. De testperiode wordt in dat geval onderbroken totdat het netwerk zodanig aangepast dat die belemmering is opgeheven. Tagnet spant zich in de gemelde fout binnen een redelijke termijn te herstellen. Tagnet heeft daarbij het recht om tijdelijke oplossingen, programma-omwegen of probleemvermijdende restricties aan te brengen.
5. De wederpartij onthoudt acceptatie van het netwerk op geen andere gronden dan die verband houden met de tussenpartijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties. Acceptatie van het netwerk wordt voorts niet onthouden wegens het bestaan van kleine fouten, waaronder fouten worden verstaan die redelijkerwijs niet in de weg staan aan operationele productieve in gebruik namen van het netwerk. Alles overigens onverminderd de verplichting van Tagnet om, voor zoveel toepasselijk, haar garantieverplichtingen na te komen als bedoeld bij artikel 16 van deze voorwaarden.
6. Indien het netwerk in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest laat niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of bepaald onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of eerder en/of ander onderdeel onverlet.